

# Кратка инструкция за потребителя

DH-NVR 4116

Благодарим Ви за покупката на нашето устройство!

Това кратко ръководство ще Ви помогне бързо да се запознаете с устройството. Преди инсталация и работа с него, моля, внимателно прочетете следващите предпазителни мерки!

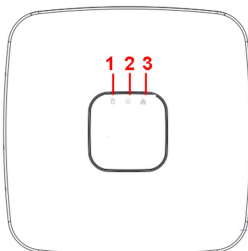
## ВАЖНО:

- Цялата инсталация трябва да отговаря на местните електрически изисквания и стандарти.
- Не носим никаква отговорност за пожари и електрошокове причинени от неправилна употреба или инсталация.
- Не носим никаква отговорност за проблеми причинени от неоторизирани модификации или опити за ремонт.
- Употребата на неподходящи батерии може да доведе до пожар, експлозия или наранявания!
- При смяна на батерията, убедете се, че новата е от същия тип!

## Инсталация на HDD

Тази серия DVR работи само с един SATA HDD. Използвайте HDD на 7200rpm или повече. Следвайте инструкциите по-долу за инсталация на HDD.

1. Развийте винтовете на гоения капак.
2. Фиксирайте четирите винта на HDD
3. Поставете HDD в съответствие с четирите дупки на основата.
4. Обърнете устройството с дъното нагоре.
5. Завийте четирите винта
6. Свържете кабелите на HDD
7. Поставете горния капак в съответствие с клиповете.
8. Завийте винтовете на задния панел и страниците

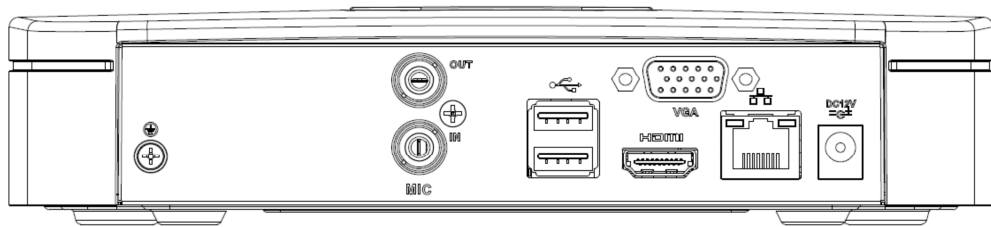


## Преден и заден панел

За детайлна информация на функционалните бутони по лицевия панел и портовете по задния панел, моля вижте User's Manual включен в CD-то.

Моделът на устройството е изписан на табелка на задния панел или на дъното на кутията. Проверете дали отговаря на заявката ви. Трябва да представите серийния номер на устройството, при необходимост от сервиз, след покупката.

SN	Име	Функция
1	HDD статус индикатор	Става червен, когато има проблем в HDD.
2	Индикатор на захранв.	Става червен, когато захранването е ОК.
3	Индикатор на мрежата	Става червен, когато има проблем с мрежовата връзка.



В таблицата е дадена детайлна информация.

Икона	Функция
	За връзка с USB съхраняващо устройство, мишка, DVD-ROM и др.
	100M Ethernet порт
HDMI	Изходен аудио и видео сигнал с висока резолюция. Предава некомпесиран видео сигнал към HDMI порт на монитор .
VGA	Аналогов VGA видео изход за връзка с монитор.
	Заземяване
DC 48V	Вход 48V DC за модел 4104-P. Стандартният модел се захранва с 12VDC
MIC IN	Микрофонен вход
MIC OUT	Аудио изход за двупосочно аудио.
PoE порт	Вграден switch с PoE за захранване на мрежови камери /4104-P/

## Локално вписване

След зареждане на системата, по подразбиране, екрана показва многопрозоречен режим. С кликане на Enter или левия бутон на мишката, се вижда интерфейса за вписване - виж фиг 3. Системата съдържа четири акаунта:

- Username: **admin**. Password: **admin**. (администратор – локален и мрежов)
- Username: **888888**. Password: **888888**. (администратор – само локален)
- Username: **666666**. Password: **666666** (По-ниско ниво на достъп - потребител с права за гледанена живо и възпроизвеждане)
- Username: **default**. Password: **default** (скрит потребител)

## ВНИМАНИЕ!

От съображения за сигурност, променете паролата при първото вписване.

За период от 30 минути, 3 пъти погрешно въведена парола задейства системната аларма, а 5 пъти погрешно въведена парола заключва акаунта!

## Добавяне на камери

В основния екран, в полето на канал който не е във връзка с мрежова камера кликнете върху “+” в центъра, за бърз достъп до Remote Device интерфейса. Изберете **Main menu>Setting>Remote device**. Натиснете **Device search** за да откриете устройствата в мрежата. Изберете камерите които искате да добавите и натиснете Add. Системата поддържа добавяне на пълният брой камери едновременно. С **Manual Add** можете да добавите ръчно камери които не са в локалната мрежа или са от други производители. Поддържат се Dahua, Panasonic, Sony, Dynacolor, Samsung, AXIS, Arecont, ONVIF and Custom. Когато типът е custom, можете да добавите само URL адрес, потребител и парола.


## График

След зареждането си, системата влиза в режим 24-часов непрекъснат запис. Може да въведете типът на записа и времето в интерфейса на графика. В главното меню, от Main menu->Setting->Storage->Schedule, отивате в меню - разписание. Възможни са шест периода.



Ако е необходимо отидете на Main menu->Setting->System->General->Holiday, за да въведете почивните дати.


- Канал: Изберете номер на канала. Може да изберете “all”, ако искате да въведете за всички канали.
- Изтрива типът запис от един период.
- Тип Запис: Изберете съответния тип запис. Възможни са 4 типа: Regular, MD Alarm, MD&Alarm.
- Седмичен ден: Възможни са 8 опции: от Понеделник до Неделя и всички.
- Почивен ден: В основния интерфейс отивате на Main Menu ->Setting->System->General, за да го добавите.

- Предварителен запис: Системата може да прави предварителен видео запис, преди събитието да се окаже във файла. Стойността е от 1 до 30 сек. в зависимост от стриймовете.
- Дублиране: Системата поддържа функцията резервно копие. Позволява да резервирате файл в два диска. Активирайте Redundancy бутона за разрешаване на функцията. Преди това, изберете поне един HDD за резервен. (Main menu->Setting->Storage->HDD Manager). Тази функция е невалидна ако е наличен само един HDD.
- ANR: Съхранява видео в SD картата на мрежова камера, в случай на разпадната връзка.
- Времетраенето е от 0s~43200s. След възстановяването на връзката, системата приема видеото от SD картата, без риск от загуба на запис.

- Настройка на период: Кликнете  след някоя дата, или почивен ден, появява се интерфейса от Фиг. 3-10. Има четири типа на запис: regular, motion detection (MD), Alarm, MD & alarm.

Следвайте стъпките по долу, за ръчно избиране на период.

- Изберете канал. 
- Изберете тип на запис. 
- Очертайте ръчно избрания период. Има шест периода за един ден.

Кликнете в кутиятка  за избор на съответната функция. След завършване на всички настройки, кликнете Save бутона, системата се връща към предишното меню. Зеления цвят е за нормален запис, жълтия - за детекция на движение, червения - за алармен запис, а синият - за детекция на движение и алармен запис. При избор на белия цвят (MD and alarm), системата няма да записва поотделно, само детекция на движение или аларма.

### Гледане в реално време

След като стартира, системата преминава в режим реално време. На екрана се вижда датата, часа и имената на каналите. Ако искате да промените системната дата и час, влезте в general settings (Main Menu->Setting->General). Ако искате да промените имената на каналите, влезте в display settings (Main Menu->Setting->Display)

	Запис		Загуба на видеосигнал
	Детекция на движение		Закл. камера

Може да промените подредбата на камерите като провлачите прозореца до позицията на която желаете да бъде. Използвайте средният бутон на мишката за да промените разделянето на прозореца.



- Преглед в реално време - в този режим можете да прегледате последните 5 – 60 мин. от текущия канал. Влезте в Main menu-> General за да настроите времето за този преглед. Поддържа зум и архивиране в реално време.
- Цифров зум
- Ръчен запис – за архивиране на текущото видео върху външна флаш памет. При първо натискане на бутона започва запис, а при повторно записът спира.
- Ръчна снимка – при натискане на бутона прави 1 – 5 снимки, които се записват на USB или на HDD.
- Заглушаване
- Двупосочен разговор
- Дистанционна камера

### Ръчен запис

Меню за ръчен запис

С мишката изберете Setting->Storage->Record в менюто на DVR-a.

### Основни операции

Има три статуса: по програма, ръчен и стоп. Преместете маркера “o” за да изберете желаниа канал.

- Ръчен: с най-висок приоритет. След настройка, всички избрани камери ще започнат зададеният тип запис.
- По програма - камерите записват по предварително зададен график ( Main Menu->Setting->System->>Schedule)
- Стоп: избраните камери няма да записват.

Разрешаване/забравяване на запис

Проверете статуса на всеки канал: “o” означава, че не записва, “●” означава че записва. Използвайте мишката или стрелките да изберете статуса на всеки канал.

Разрешаване запис на всички канали

Избирайки o в полето , може да настроите всички канали едновременно.

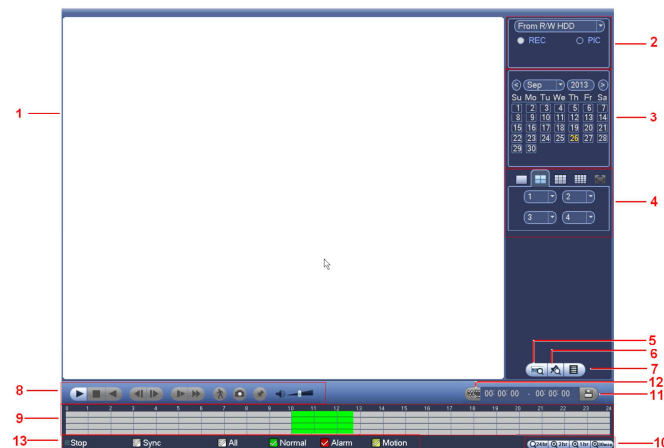
### Търсене и възпроизвеждане

Меню Търсене

Изберете Search от главното меню. Има три вида файлове:

- R: файлове при постоянен запис.
- A: файлове при запис по аларма.
- M: файлове при запис при движение.

Има няколко режима за възпроизвеждане – 1/2/4/16-канала преглед. Менюто изглежда по следния начин.





1	Екран – поддържа 1/4 прозореца за възпроизвеждане
2	Търсене на снимка или запис
3	Подчертаната дата означава, че има запис. Изберете дата и ще се появят записите в часовата линия.
4	Избор на камери и брой прозорци за възпроизвеждане.
5	Търсене по номер на карта – за POS терминал
6	Бутон за маркиране на файловия списък
7	Бутон за превключване на списъка. Натиснете за да видите записите от текущия ден. Може да въведете точен час за търсене. Типове файлове – R – нормален запис; A- по външна аларма; M- по детекция на движение.
8	Контрол на плейбека
9	Часова линия
10	Часови диапазони за часовата линия
11	Архивиране. Системата поддържа архивиране на до четири камери.
12	Отрязване на клип от запис.
13	Тип записи

### Възпроизвеждане

Има различни критерии за търсене: вид на записа, номер на канал или време. Максимално в полето се виждат 32 файла. С помоща на up/down се сменят страниците. Кликнете два пъти върху желаниа файл (или натиснете бутон enter), за да се визуализира файла.

## Smart search

Изберете канал за възпроизвеждане, натиснете бутон . С левия бутон на мишката задайте поле за smart search. За да излезете от този режим натиснете  отново.

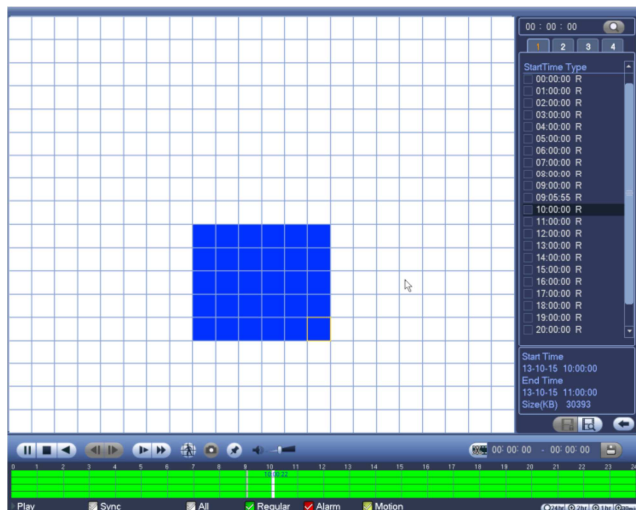
## Прецизен преглед

Въведете време (h/m/s) в полето за време и натиснете бутон playback.

## Архивиране

Изберете Backup иконата.

1. Изберете устройство от откритите устройства за архивиране. Те могат да бъдат CD-RW, DVD burner, USB устройство, Flash диск, eSATA. Изберете канал, начално и крайно време за архивиране.
2. Кликнете на бутон Add, системата започва да търси. Всички съвпадения излизат като списък. Автоматично се калкулира капацитета, нужен за архива.
3. Системата архивира само файлове с отметка ✓ преди името.
4. Кликнете бутон Start за да започне архивирането.



## Наблюдение през мрежа

Отворете Internet Explorer и въведете IP адреса на DVR. Например [http:// 192.168.1.108](http://192.168.1.108). Потвърдете инсталирането на ActiveX.

По подразбиране: User name: admin ; Password: admin

**ВАЖНО! Променете Вашата парола, след началното си вписване. Добра практика е да създадете Ваш администраторски или потребителски акаунт, с който да оперирате с устройството.**

## Визуализация в реално време

Изберете прозорец и кликнете върху желанния канал. тогава видео в реално време ще се появи в избрания прозорец (този, който е ограден с тънка зелена линия).

## Преглед на запис

Натиснете бутон Playback, изберете тип на записа, дата, прозорец, канал. Кликнете на един файл и натиснете бутон Play за преглеждане, или бутон Download, за да го свалите на компютъра.

## ПАРАМЕТРИ

Захранване	DC12V/2A
Консумация	≤10W ( с адаптер, без диск)
Работна температура	-10°C - +55°C
Влажност	10% – 90%
Атмосферно налягане	86 kPa – 106 kPa
Размери	4104 - 205мм x 205мм x 40мм (ШxДxВ)
Тегло	0,5 кг без диск
Инсталиране	На маса/бюро

## ПРЕПОРЪКИ

- Устройството да бъде добре заземено в случай на смущения по аудио или видео. Да бъде далеч от статично електричество или индуциращо напрежение.
- Моля изключвайте захранването при разкачване на аудио, видео, RS232 или RS485 кабели.
- Винаги изключвайте устройството през менюто или през бутона на лицевия панел. В противен случай е възможна повреда на HDD.
- Поставете устройството далеч от слънчева светлина или източници на топлина. Осигурете нормална вентилация.
- Редовно проверявайте наличието на записи и почиствайте устройството.

## ВЪЗМОЖНИ ПРОБЛЕМИ И ОТСТРАНЯВАНЕТО ИМ

### 1. NVR-а не зарежда нормално.

Вероятни причини:

- Неподходящо захранване;
- Неправилно свързване;
- Повреден ключ на захранването;
- Неправилен ъпгрейд;
- Неизправен HDD
- Проблем с лицевия панел или дънната платка;

### 2. NVR спира автоматично или блокира.

Вероятни причини:

- Нестабилно или недостатъчно входно напрежение;
- Неизправен HDD;
- Повреден бутон на захранването;
- Повреда в хардуера.

### 3. Системата не открива HDD.

Вероятни причини:

- Повреден HDD;
- Повреден кабел към HDD;
- Хлабава връзка на кабелите;
- Повреден SATA порт на дънната платка;

### 4. Няма видео изход.

Вероятни причини:

- Яркостта е нула, възстановете заводски настройки;
- Повреда в хардуера;

### 5. При гледане на живо има смущения в цвета.

Вероятни причини:

- Неправилни настройки за цвят и яркост на NVR-а;
- Линията е твърде дълга или затихването е много голямо;

### 6. Не могат да се търсят локални записи

Вероятни причини:

- Повреден кабел на HDD;
- Повреден HDD;
- Ъпгрейд с неправилна версия на фирмуера;
- Записът е спрял;

### 7. Видеосигнала е със смущения при търсене на локален запис;

Вероятни причини:

- Грешка при четене на програмата. Появява се мозайка по целия екран. Рестартирайте устройството.
- Проблем с кабела на HDD или самия диск;
- Повреда в хардуера;

**8. Няма аудио при наблюдение.**

Вероятни причини:

- Кабела на звука е прекъснат;
- Проблем с хардуера;

**9. Има звук на живо но липсва при гледане на запис.**

Вероятни причини:

- Неправилна настройка;
- Съответният канал няма видео вход. Плейбека спира при липса на видео;

**10. Часовникът е грешен.**

Вероятни причини:

- Неправилна настройка;
- Лош контакт на батерията или напрежението е ниско;
- Кварцовия резонатор е повреден;

**11. Детекцията на движение не работи.**

Вероятни причини:

- Неправилна настройка на времевия период;
- Неправилно определяне на зоната;
- Ниска чувствителност;

**12. Невъзможност за вписване през мрежа.**

Вероятни причини:

- Използвайте съвременна версия на Windows;
- Спрян ActiveX;
- Няма DirectX8.1. Сменете видеокартата.
- Грешка в свързването по мрежа или в настройките;
- Невалидно потребителско име или парола;

**13. Има само мозайка, няма видео при запис и на живо по мрежа.**

Вероятни причини:

- Лоша или претоварена мрежа;
- Клиентският компютър е с ограничени възможности;
- Има зададена маска или канала е защитен;
- Потребителят няма права за гледане на живо;

**14. Нестабилна мрежова връзка.**

Вероятни причини:

- Нестабилна мрежа;
- Конфликт на IP адреса;
- Конфликт на MAC адреса;
- Проблем с мрежовата карта на компютъра или DVR-а;

**15. Грешка при архивиране.**

Вероятни причини:

- Системата изпозва много от ресурса на процесора. Спрете записа.;
- Данните надвишават капацитета на устройството за архивиране;
- Несъвместимо устройството за архивиране;
- Повредено устройството за архивиране;

**16. Недостатъчен период на съхранение на записа.**

Вероятни причини:

- Недостатъчен капацитет на HDD;
- Повреден HDD;

**17. Не може да се възпроизведе сваленият файл.**

Вероятни причини:

- Няма плейър;
- Няма DirectX8.1. Сменете видеокартата;
- Няма кодек за AVI;

**18. Забравена парола.**

- Свържете се централният сервиз или търговеца.