

**АЛАРМЕНИ СИСТЕМИ      ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ  
КОНТРОЛ НА ДОСТЪПА      ОЗВУЧАВАНЕ  
ПОЖАРОИЗВЕСТИЯВАНЕ И ПОЖАРОГАСЕНЕ**



Пловдив, бул. „Карловско шосе“, комплекс «АНДИ», тел. 032/904-000, факс 032/904-744  
София , бул."Цариградско шосе" №101,Бизнесцентър „Актив ”, тел. 02/971 86 75 , факс 02/971 86 76  
Стара Загора, ул. „Ген. Гурко“ № 28, тел. 042/646 643, 042/602 992  
Велико Търново, ул. „Ален мак“ №6Б, тел. 062/ 604 394  
Варна,бул. "Цар Освободител" №263, 052/ 59 90 46  
Бургас, ж.к . "Славейков" 96, тел.:056/883020  
E-mail: [office@andi-bg.com](mailto:office@andi-bg.com); [sofia@andi-bg.com](mailto:sofia@andi-bg.com); [stz@andi-bg.com](mailto:stz@andi-bg.com); [vtr@andi-bg.com](mailto:vtr@andi-bg.com); [varna@andi-bg.com](mailto:varna@andi-bg.com);  
[burgas@andi-bg.com](mailto:burgas@andi-bg.com)

## **DAHUA DVR**

### **DH-DVR0404ME-H**

#### **Инструкция за потребителя**



### Виртуална клавиатура

Системата поддържа два метода за въвеждане: числа и латински букви (малки и големи). Преместете курсора на текстовото поле, маркира се в зелено, появяват се бутони от дясно. Кликнете на бутона за превключване от числа в букви (малки и големи). Използвайте > или < за превключване от малки на големи букви.

### Влизане, излизане и главно меню

#### Влизане

Когато системата стартира, по подразбиране экрана е разделен на всички канали. Натиснете ляв бутон на мишката за да се появи экрана за влизане. Системата има 4 акаунта:

- Username: admin. Password: admin (администратор, локален и по мрежа)
- Username: 888888. Password: 888888 (администартор, локален)
- Username: 666666. Password: 666666 (ниско ниво, което може само да гледа, преглежда, архивира)
- Username: default. Password: default (скрит потребител)

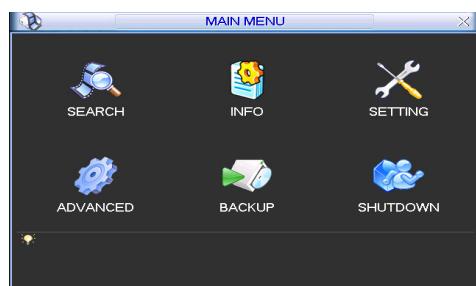
Използвайте USB мишка за въвеждане. Кликнете **123** за да превключите от числа на букви (малки/големи).

**Забележка: 3 пъти погрешно въведена парола заключва за 30 минути DVR!**



### Главно меню

След въвеждане на правилна парола, влизате в главното меню. Има 6 икони: Search, Info, Setting, Backup, Advanced and Shutdown. Преместете курсора при иконата и с двойно кликане влизате в подменято.



### Излизане

Има два начина за излизане. В главното меню, изберете икона Shutdown и се появява екран:



Другият начин е да натиснете бутона за спиране на предния панел за 3 секунди, системата ще спре всички операции. След това изключете захранването от ключа на задния панел.

### Гледане в реално време

След като стартира, системата преминава в режим реално време. На екрана се вижда датата, часа и имената на каналите. Ако искате да промените системната дата и час, влезте в general settings (Main Menu->Setting->General). Ако искате да промените имената на каналите, влезте в display settings (Main Menu->Setting->Display)

1		Запис	3		Загуба на видеосигнал
2		Детекция на движение	4		Закл. камера

### Ръчен запис

#### Меню за ръчен запис

С мишката изберете |Advanced->Manual Record в менюто на DVR-a.



### Основни операции

Има три статуса: по програма, ръчен и стоп. Преместете маркера “○” за да изберете желания канал.

- Ръчен: с най-висок приоритет. Слад настройка, всички избрани камери ще започнат зададеният тип запис.
- По програма: камерите записват по предварително зададен график (Main Menu->Setting->Schedule)
- Стоп: избраните камери няма да записват.

### Разрешаване/забраняване на запис

Проверете статуса на всеки канал: “○” означава, че не записва, “●” означава че записва. Използвайте мишката или стрелките да изберете статуса на всеки канал.



### Разрешаване запис на всички канали

Избирайки ○ в полето , може да настроите всички канали едновременно.

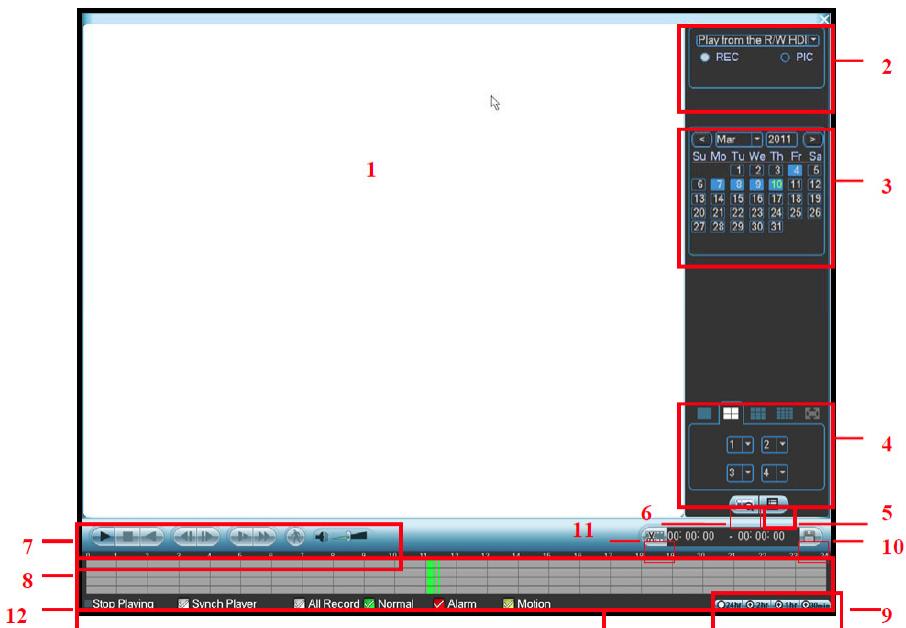
## Търсене и възпроизвеждане

### Меню Търсене

Изберете Search от главното меню. Има три вида файлове:

- R: файлове при постоянен запис.
- A: файлове при запис по аларма.
- M: файлове при запис при движение.

Има няколко режима за възпроизвеждане – 1/2/4/16-канала преглед. Менюто изглежда по следния начин.



1	Екран – поддържа 1/4/9/16 прозореца за възпроизвеждане
2	Търсене на картинка или запис
3	Подчертаната със синьо дата означава, че има запис. Изберете дата и ще се появят записите в часовата линия.
4	Избор на камери и брой прозорци за възпроизвеждане.
5	Натиснете за да видите записите от текущия ден. Може да въведете точен час за търсене. Типове файлове – R – нормален запис; A- по външна аларма; M- по детекция на движение.
6	Търсене по номер на карта – за POS терминал
7	Контрол на плейбека
8	Часова линия
9	Часови диапазони за часовата линия
10	Архивиране. Системата поддържа архивиране на до четири камери.
11	Отрязване на клип от запис.
12	Тип записи

### Основни операции

#### Възпроизвеждане

Има различни критерии за търсене: вид на записа, номер на канал или време. Максимално в полето се виждат 32 файла. С помоха на up/down се сменят страниците. Кликнете два пъти върху желания файл (или натиснете бутон enter), за да се визуализира файла.

#### Smart search

Изберете канал за възпроизвеждане, натиснете 2 пъти бутон . С левия бутон на мишката задайте поле за smart search. За да излезете от този режим натиснете отново.

### Прецизен преглед

Въведете време (h/m/s) в полето за време и натиснете бутона playback.

### Смяна каналите при преглед

В режим преглед, може да смените камерата след натискане на съответния бутоон.

### Цифров зум

При преглеждане на цял екран, изберете поле с мишката и кликнете левият бутоон за да активирате цифровия зум. Кликнете десния бутоон за изход.

### Архивиране на файл

Кликнете √ пред името на файла. След това бутоон backup.

## **Настройка на планов запис**

Когато системата стартира, минава автоматично на 24-часов постоянен запис. Можете да настроите планови запис от менюто.

### Меню за планов запис

От главното меню, влезте в меню Schedule. Има три типа запис: R-постоянен, MD-запис при движение, A- запис по аларма. Може да се въведат 6 периода.



### Бърза настройка

Тази функция позволява да се копират настройките от един канал, на друг. След настройка на канал 1, изберете paste и превключете на канал 2 и изберете copy. След настройката на всеки канал, може да запаметите, или накрая общо да запаметите всички настройки.

### Детекция на движение - Запис при движение

От главното меню, Setting и Detect, влизате в менюто за детекция на движение.

- Channel: избор на канала който ще записва при движение.
- Type: от падащото меню изберете motion detection.
- Record channel: изберете канал за активиране на опцията за запис при нарушение. Убедете се че сте избрали запис при движение при плановите настройки или при ръчния запис.
- Enable tour: може да изберете превключване на различни камери при детекция на движение.

- Latch: когато завърши движението, колко време след това да продължи да записва. Времето е от 10-300 секунди.
- PTZ preset: при детекция на движение, камерата може да се завърти на определено положение (ако е PTZ)
- Region: полето, където желаем да се детектира движение.
- Sensitivity: ниво на чувствителност – шест нива. Шесто ниво е с най-висока чувствителност.
- Alarm output: при движение да се задейства алармен изход.
- Show message: изкарване на съобщение при детекция на движение.



### Архивиране

Изберете Backup иконата от главното меню.

Избор на устройство - Дава списък на намерените устройства за архивиране.

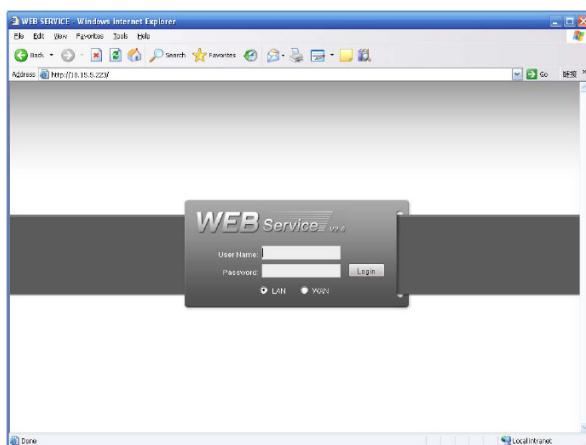
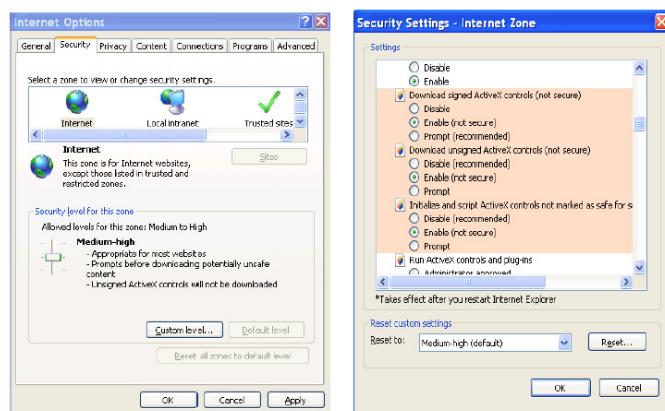
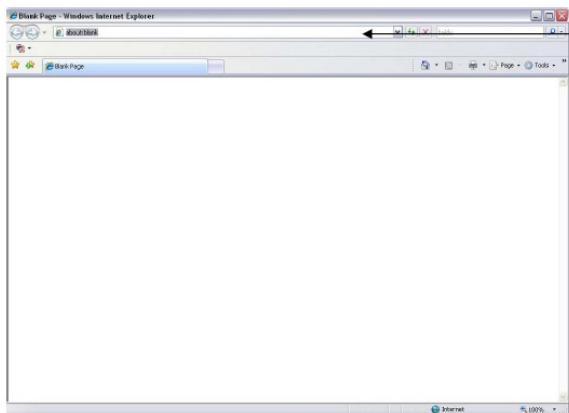
DETECT DEVICE			
	Device type	Description	Total capability
1	DISK (Dev1)	USB	1 GB

1. Изберете устройство, канал, начален час и краен час и дата.
2. Кликнете на бутона add, системата започва да търси. Всички съвпадения излизат като списък. Автоматично се калкулира капацитета, нужен за архива.
3. Системата архивира само файлове с отметка преди името.
4. Кликване на backup бутона за да започне архивирането.

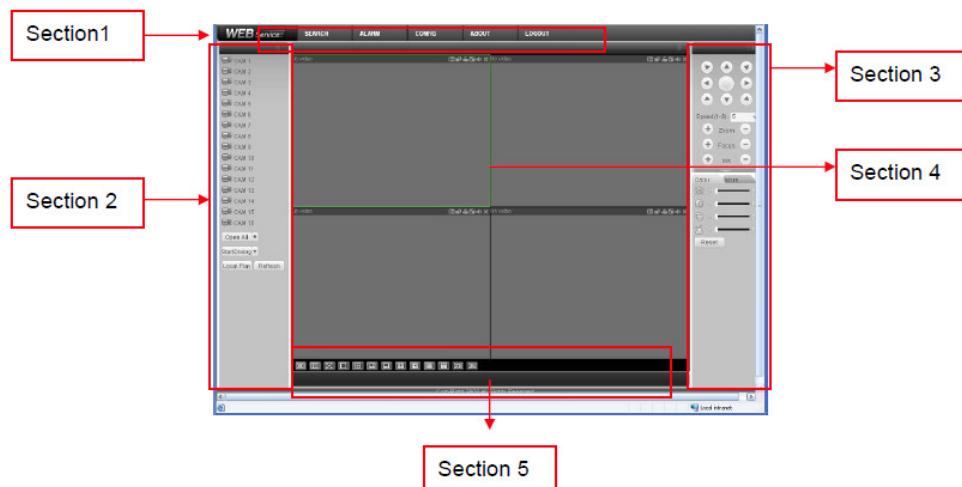
### **Наблюдение през мрежа**

#### *Login и logout*

Отворете Internet Explorer и въведете IP адреса на DVR. Например <http://192.168.1.108>. Появява се съобщение за инсталација на webrec.cab. Потвърдете. Ако не може да заредите ActiveX файла, свалете нивото на сигурност от интернет опции (необходимо е да се разреши Download unsigned ActiveX control).



По подразбиране:      User name: admin  
                                Password: admin



**Section 1:** тук има 5 функционални бутона – конфигурация (configuration), търсене (search), аларми (alarm), за програмата (about), излизане от програмата (log-out)

**Section 2:** номера на канала и 3 функционални бутона – стартов диалог, локален плейбек, обновявяне на екрана в реално време (refresh).

**Section 3:** PTZ контрол, настройки на цветовете и избиране на директории за запис на снимки и видео

**Section 4:** прозорец за мониторинг (гледане на видео) в реално време

**Section 5:** Превключване на изгледа в зависимост от това колко канала да се гледат едновременно на екрана. Системата може да покаже от 1 до 36 прозореца.

При мониторинг в реално време могат да се наблюдават 1/4/8/9/16 канала.

### Визуализация в реално време

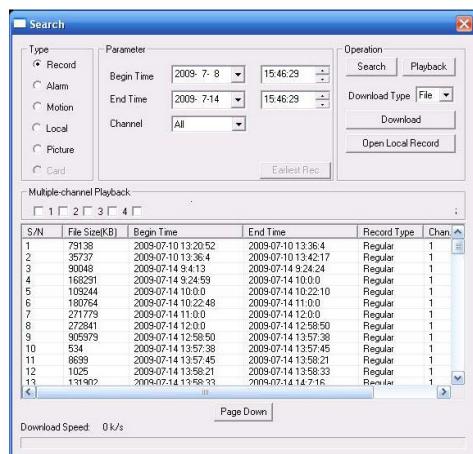
В секция 2 (Section 2) на екрана, кликнете върху желания канал (примерно: CAM 1) и тогава видео в реално време ще се появи в избрания прозорец (този, който е ограден с тънка зелена линия).

### Преглед на запис

Може да гледате видео (плейбек) от DVR или локално (гледане на записи на твърдия диск на компютъра; записите са файлове от тип „.dav“)

### Плейбек от DVR

В секция 1 кликнете Search. На екрана ще се появи интерфейс. За Type (тип на записа) изберете Record, след това изберете дата и час на записа, канал (един канал или всички – All) и кликнете на Search. Появява се списък с всички файлове в този интервал за тази камера. Кликнете на един файл и натиснете бутона Play за преглеждане, или бутона Download, за да го свалите на компютъра.

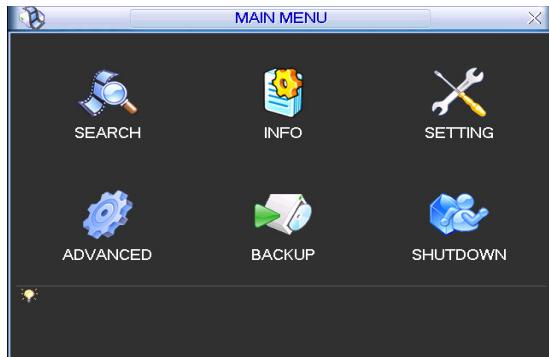


### Плейбек от локалния компьютер

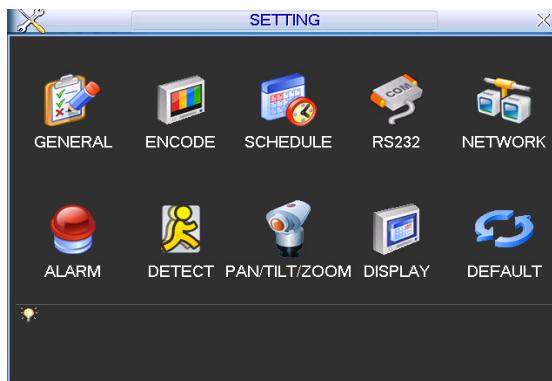
Кликнете Local play в Section 2 на екрана на интерфейса, след което ще се появи долния екран. Там изберете директорията, в която са локалните записи (директорията първоначално се задава от потребителя, в секция 3.



### МЕНЮ



*Подменю за настройки*



### General – общи настройки.

Менюто включва следните точки:

- System time: настройка часа и датата
- Date format: формат на датата. Три типа: YYYY-MM-DD; MM-DD-YYYY or DD-MM-YYYY.
- Date separator: разделител на датата
- Time format: формат на часа. Два типа: 24-часов или 12-часов.
- Language: избор на езика: English, Bulgarian
- HDD full: при пълен диск, какво да прави устройството: спиране или презаписване
- Pack duration: големина на файловете (в минути)
- DVR No: при използване на едно дистанционно управление с няколко DVR, на всеки се задава пореден номер
- Video standard: тип на системата: NTSC или PAL.
- Auto logout: излизане от менюто след определено време, без да се правят промени: 0 - 60 мин.

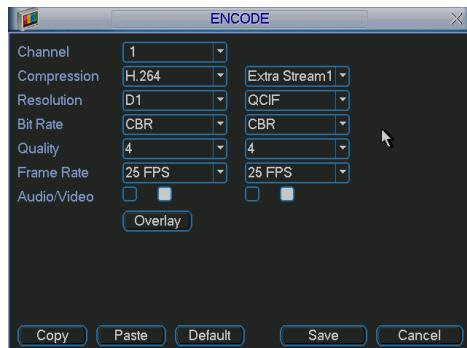


### Encode – настройки на компресиране.

Менюто включва следните точки.

- Channel: избор на канал.
- Compression: тип на компресия H.264 или друга от падащото меню.
- Resolution: избор на резолюция: D1/Half-D1/CIF/QCIF.
- Bit rate: скорост на стрийм: CBR and VBR.
- Quality: качество: от 1 до 6. Ниво 6 е с най-високо качество

- Frame rate: кадри за запис: 1 f/s, 2f/s, 3f/s, 6f/s, 12f/s, 25f/s.
- Enable audio: разрешаване или забрана запис на звук.
- Cover area (Privacy mask): настройка зона на маскиране.
- Time display: частът и датата дали да излизат на екрана или не.
- Channel display: номера на канала да излиза ли на екрана или не.



#### Network - Мрежови настройки.

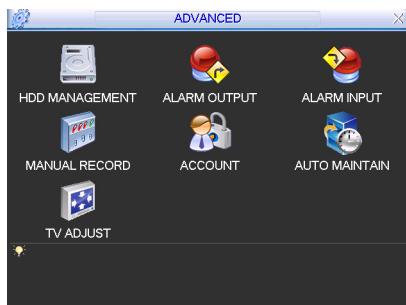
- IP address
- Subnet mask
- Gateway
- Service port: по подразбиране е 37777.
- HTTP port: по подразбиране е 80
- Max connection: брой на клиентите по мрежа- максимум 10.
- Authorization: списък на IP адресите, които ще имат право да се свържат с устройството.

Запаметява се с бутона Save.



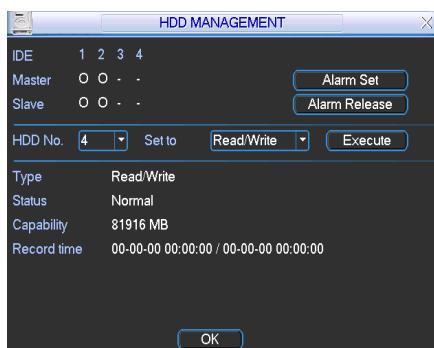
#### Advanced

Точките в това меню са: настройка на HDD, алармени изходи, алармени входове, ръчен запис, клиенти, време за рестартиране, настройка на монитора.



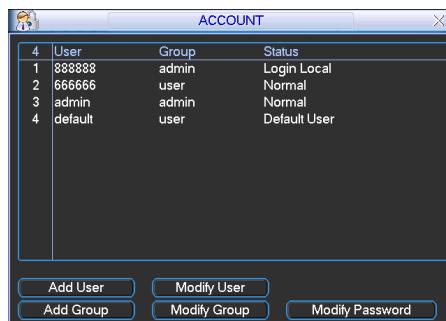
#### Hard Disk Management – Управление на дисковете.

На всеки диск може да се окаже какъв да бъде, да се форматира, да се използва или не.



#### Account

В това меню се въвеждат клиентите и правата им за работа със системата. По подразбиране има 4 пароли: admin/888888/666666, user 6666. С изключение на user 6666, останалите са с администраторски права.



#### Auto Maintain

Настройка за автоматично рестартиране на системата и настройка за автоматично изтриване на старите записи.



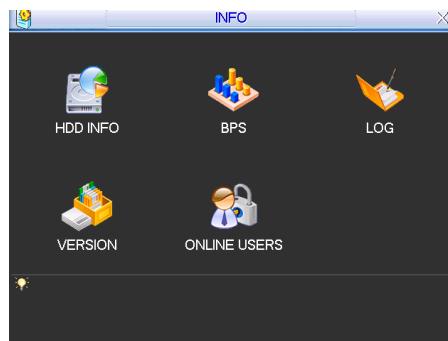
#### TV Adjust

Настройка на изхода за монитор.



### Information

Тук може да се проверят: информация за HDD, BPS (стрийм от всяка камера), Log файла и версията на DVR, и регистрираните потребители в момента.



## ПАРАМЕТРИ

Захранване	DC12V или DC24V
Консумация	≤15W (с адаптер, без диска)
Работна температура	0°C - +62°C
Влажност	10% – 90%
Атмосферно налягане	86 kPa – 106 kPa
Размери	178мм x 220мм x 50мм (ШxДxB)
Тегло	2,1 кг без диск

## ПРЕПОРЪКИ

- Устройството да бъде добре заземено в случай на смущения по аудио или видео. Да бъде далеч от статично електричество или индуциращо напрежение.
- Моля изключвате захранването при разкачане на аудио, видео, RS232 или RS485 кабели.
- Винаги изключвате устройството през менюто или през бутона на лицевия панел. В противен случай е възможна повреда на HDD.
- Поставете устройството далеч от слънчева светлина или източници на топлина. Осигурете нормална вентилация.
- Редовно проверявайте и почиствайте устройството.

## ВЪЗМОЖНИ ПРОБЛЕМИ И ОТСТРАНЯВАНЕТО ИМ

### 1. DVR-а не зарежда нормално.

Вероятни причини:

- Неподходящо захранване;

- Неправилно свързване;
- Повреден ключ на захранването;
- Неправилен ъпгрейд;
- Неизправен HDD
- Проблем с лицевия панел или дънната платка;

## 2. DVR спира автоматично или блокира.

Вероятни причини:

- Нестабилно или недостатъчно входно напрежение;
- Неизправен HDD;
- Повреден бутон на захранването;
- Повреда в хардуера.

## 3. Системата на открива HDD.

Вероятни причини:

- Повреден HDD;
- Повреден кабел към HDD;
- Хлабава връзка на кабелите;
- Повреден SATA порт на дънната платка;

## 4. Няма видео изход.

Вероятни причини:

- Несъвместима програма – ъпгрейд до последната версия;
- Яркостта е нула, възстановете заводски настройки;
- Няма видео вход или сигнала е твърде слаб;
- Проеверете маската или скрийнсейвъра;
- Повреда в хардуера;

## 5. При гледане на живо има смущения в цвета.

Вероятни причини:

- При изпъзване на BNC изхода не е избрана правилната система NTSC и PAL.  
Изображението е черно-бяло.
- Съпротивлението на изхода на DVR-а не е съвместимо с и входното на монитора;
- Линията е твърде дълга или затихването е много голямо;
- Неправилни настройки за цвят и яркост на DVR-а;

## 6. Не могат да се търсят локални записи

Вероятни причини:

- Повреден кабел на HDD;
- Повреден HDD;
- Ъпгрейд с неправилна версия на фърмуера;
- Записът е спрян;

## 7. Видеосигнала е със смущения при търсене на локален запис;

Вероятни причини:

- Грешка при четене на програмата. Появява се мозайка по целия екран.  
Рестартирайте устройството.
- Проблем с кабела на HDD или самия диск;

- Повреда в хардуера;

## **8. Има звук на живо но липсва при гледане на запис.**

Вероятни причини:

- Неправилна настройка;
- Съответният канал няма видео вход. Плейбека спира при липса на видео;

## **9. Часовникът е грешен.**

Вероятни причини:

- Неправилна настройка;
- Лош контакт на батерията или напрежението е ниско;
- Кварцовия резонатор е повреден;

## **10. Детекцията на движение не работи.**

Вероятни причини:

- Неправилна настройка на времевия период;
- Неправилно определяне на зоната;
- Ниска чувствителност;

## **11. Невъзможност за вписване през мрежа.**

Вероятни причини:

- Използвайте съвременна версия на Windows;
- Спрян ActiveX;
- Няма DirectX8.1. Сменете видеокартата.
- Грешка в свързването по мрежа или в настройките;
- Невалидно потребителско име или парола;

## **12. Има само мозайка, няма видео при запис и на живо по мрежа.**

Вероятни причини:

- Лоша или претоварена мрежа;
- Клиентският компютър е с ограничени възможности;
- Има зададена маска или канала е защитен;
- Потребителят няма права за гледане на живо;

## **13. Нестабилна мрежова връзка.**

Вероятни причини:

- Нестабилна мрежа;
- Конфликт на IP адреса;
- Конфликт на MAC адреса;
- Проблем с мрежовата карта на компютъра или DVR-a;

## **14. Грешка при архивиране.**

Вероятни причини:

- Системата изпозва много от ресурса на процесора. Спрете записа.;
- Данните надвишават капацитета на устройството за архивиране;
- Несъвместимо устройството за архивиране;
- Повредено устройството за архивиране;

**15. Алармения сигнал не може да се свали.**

Вероятни причини:

- Неправилна настройка на алармата;
- Алармения изход е задействан ръчно;
- Входното устройство е повредено или няма връзка;

**16. Алармената функция е празна.**

Вероятни причини:

- Неправилна настройка на алармата;
- Неправилна връзка на алармения кабел или неправилен сигнал;
- Има свързани две вериги към едно алармено устройство;

**17. Дистанционното не работи.**

Вероятни причини:

- Адреса на дистанционното е грешен;
- Слаба батерия на дистанционното;
- Повредено дистанционно или преден панел на DVR-a;

**18. Недостатъчен период на съхранение на записа.**

Вероятни причини:

- Качеството на камерата е ниско. Оптиката е замърсена. Камерата е инсталирана срещу светлината;
- Недостатъчен капацитет на HDD;
- Повреден HDD;

**19. Не може да се възпроизведе сваленият файл.**

Вероятни причини:

- Няма плейър;
- Няма DirectX8.1. Сменете видеокартата;
- Няма кодек за AVI;

**20. Забравена парола.**

- Свържете се централният сервис или търговеца.