

# Кратка инструкция за употреба на HD IR вандалоустойчива мини куполна IP Wi-Fi камера

IPC-HDBW1000E-W

Благодарим за закупуването на нашата мрежова камера!

Това кратко ръководство ще Ви помогне бързо да се запознаете с устройството. Моля, пазете указанietо за употреба за справка в бъдеще. Свържете се с доставчика при първа възможност при установена липса или повреда в устройството.

Преди инсталация и работа с него, моля, внимателно прочетете следващите предохранителни мерки!

## 1. Електрическа безопасност

Всички инсталационни работи трябва да са съобразени с местните стандарти за електрическа безопасност.

Захранването трябва да отговаря на изискването в SELV (Safety Extra Low Voltage) и източникът на захранване да е 12V DC по стандарт IEC60950-1. Камерата може да се захранва и чрез PoE.

Не поемаме каквато и да е отговорност за пожари и електрошок, причинен от неправилна употреба или инсталация на нашия продукт.

## 2. Безопасност при транспортиране

Удари, вибрации или заливане с течности не са позволени при транспортиране, складиране или инсталация.

## 3. Инсталация

Не подавайте захранване на камерата, преди завършване на инсталацията. Следвайте инструкциите на производителя.

## 4. Нужда от квалифицирани специалисти.

Проверка, монтаж и поправка, трябва да се извършват единствено от квалифицирани специалисти.

Не поемаме отговорност за проблеми причинени от неоторизирани модификации или ремонт.

## 5. Околна среда

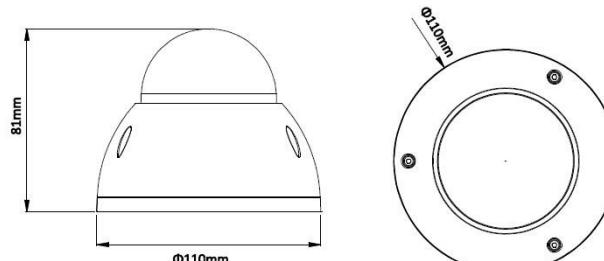
- Камерите от тази серия трябва да се инсталират на сухо и хладно място, далеч от пряка сълнчева светлина, лесно запалими, или експлозивни материали и др.
- Моля, дръжте далеч от електромагнитни, или радиоактивни обекти и околна среда.
- Не насочвайте лазер към оптичният сензор, защото може да го повредите.
- Поддържайте нормална вентилация.
- Не позволявайте на вода, или други течности, да попадат в камерата.
- Препоръчваме периодично почистване на камерата.

## 6. Поддръжка

Преди работа по камерата я изключете, след което извадете захранващия кабел. Не докосвайте CCD (CMOS) матрицата /оптичния сензор/. Използвайте вентилатор за почистване на прахът от оптиката. Използвайте чист сух памучен парцал за почистване на устройството.

## 7. Аксесоари

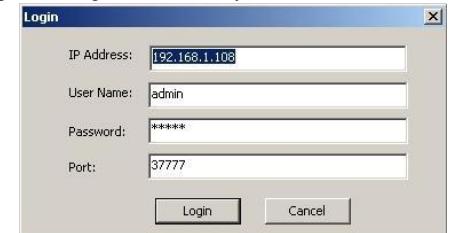
За камерите използвайте аксесоари препоръчани от производителя. Преди инсталация, моля, отворете кутията и внимателно прегледайте всички налични компоненти. Свържете се с търговеца ако в кутията има счупени компоненти.



## Инсталация

Преди инсталация се уверете, че мястото за монтаж може да издържи минимум 3 пъти теглото на камерата.

- Използвайте шестограмът от аксесоарите за да развиете трите винта на куполния капак.
- Залепете монтажния шаблон на тавана, там където желаете да монтирате камерата.
- Пробийте отвори в съответствие с шаблона и поставете дюбелите в отворите. Фиксирайте камерата с винтовете. При нужда пробийте отвор за извеждане на кабела отгоре при таванен монтаж.
- Нагласете основата на камерата според монтажния шаблон и прекарайте кабела през кабелния изход, завийте трите винта в дюбелите.
- Поставете капака с купола в съответствие с кабелния изход и с помощта на инбуса затегнете трите винта към корпуса.



## Софтуер за откриване и конфигуриране на камери ConfigTool

С приложения на CD-то софтуер ConfigTool може да търсите включените IP камери и да ги настройвате. Настройка може да се извърши само на камерите които са в един IP сегмент с компютъра.

- Стартирайте приложението. В списъка ще видите IP адреса на устройството, неговия порт номер, subnet mask, default gateway, MAC адрес и др.
- Изберете IP адреса и кликнете с мишката на него. Изберете "Open Device Web" - отивате на съответния интерфейс за вписване.
- Ако искате да промените IP адреса на камерата без да се вписвате в Уеб интерфейса, идете на основният прозорец на ConfigTool. Изберете IP адреса на камерата и с двойно кликане отивате на Login интерфейса. Може да постигнете същото като изберете IP адреса и после кликнете Login бутона.
- Променете съответната информация за вписване. Обърнете внимание, че номера на Port трябва да е идентична с тези на въведената в TCP port в Web Network interface. В противен случай няма да се логнете в камерата.
- След вписване се появява прозорец в който можете да настройвате мрежовата връзка, да видите версията на фърмуера на камерата и да извършите ъпдейт.

## Работа с камерата

Камерата поддържа интернет достъп и контрол през компютър.

### Връзка с мрежа

Моля следвайте стъпките по-долу за връзка с мрежата.

- Уверете се, че камерата е правилно физически свързана с мрежата.
- Задайте IP адрес, subnet mask и gateway на компютъра и на IP камерата. **По подразбиране IP адреса на камерата е 192.168.1.108. Subnet mask е 255.255.255.0. Gateway е 192.168.1.1**
- Използвайте адреса на камерата в мрежата за да проверите дали е свързана правилно.

### Вписване и главен интерфейс

Отворете Internet Explorer и въведете IP адреса на камерата в адресното поле. Въведете потребителско име и парола. Фабричните са **admin** и **admin**.

### Важно: С цел сигурност, моля променете паролата си след първото логване.

Ако това е първият път на логване в системата с този браузър, системата ще ви попита дали да инсталира webplugin, което ще отнеме около минута. Задължително е да бъде инсталiran за да виждате образ от камерата и да правите настройки.

## ВЪЗМОЖНИ ПРОБЛЕМИ И ОТСТРАНЯВАНЕТО ИМ

### 1. Камерата не отваря.

Вероятни причини:

- Проблем с LAN връзката – проверете дали свети съответния port на суича.
- Проблем със захранването – проверете напрежението на буската на камерата, по възможност без да я разкачете. Ако не е възможно използвайте адекватен товар.

### 2. Камерата няма образ през нощта.

Вероятни причини:

- Не работи подсветката – проверете дали свети IR светодиодите;

- Камерата е в дневен режим – проверете настройките;

### **3. Часовникът е грешен.**

Вероятни причини:

- Неправилна настройка – проверете настройките за дата и час, както и настройките за автоматично съвръжаване NTP;
- Часовникът е повреден – свържете се с търговеца или сервиза;

### **4. Невъзможност за вписване през мрежа.**

Вероятни причини:

- Използвайте съвременна версия на Windows;
- Спрян ActiveX;
- Няма DirectX8.1. Сменете видеокартата.
- Грешка в свързването по мрежа или в настройките;
- Невалидно потребителско име или парола;

### **5. Нестабилна мрежова връзка.**

Вероятни причини:

- Нестабилна мрежа;
- Конфликт на IP адреса;
- Конфликт на MAC адреса;
- Проблем с мрежовата карта на компютъра или камерата;

### **6. Забравена парола.**

- Натиснете RESET бутона (най-малко 5 сек.) за възстановяване на фабричните настройки.
- Свържете се централният сервис или търговеца.