

## Кратка инструкция за потребителя

DH-HCVR5208A-S2  
DH-HCVR5216A-S2

Благодарим Ви за покупката на нашето устройство!

Това кратко ръководство ще Ви помогне бързо да се запознаете с устройството. Преди инсталация и работа с него, моля, внимателно прочетете следващите предпазителни мерки!

### ВАЖНО:

- Цялата инсталация трябва да отговаря на местните електрически изисквания и стандарти.
- Не носим никаква отговорност за пожари и електрошокове причинени от неправилна употреба или инсталация.
- Не носим никаква отговорност за проблеми причинени от неотризираните модификации или опити за ремонт.
- Употребата на неподходящи батерии може да доведе до пожар, експлозия или наранявания!
- При смяна на батерията, убедете се, че новата е от същия тип!

### Инсталация на HDD

Тази серия DVR поддържа два SATA HDD. Използвайте HDD на 7200rpm или повече. Следвайте инструкциите по-долу за инсталация на HDD.

1. Развийте винтовете на гоения капак.
2. Фиксирайте четирите винта на HDD
3. Поставете HDD в съответствие с четирите дупки на основата.
4. Обърнете устройството с дъното нагоре.
5. Завийте четирите винта
6. Свържете кабелите на HDD
7. Поставете горния капак.
8. Завийте винтовете на задния панел и страниците

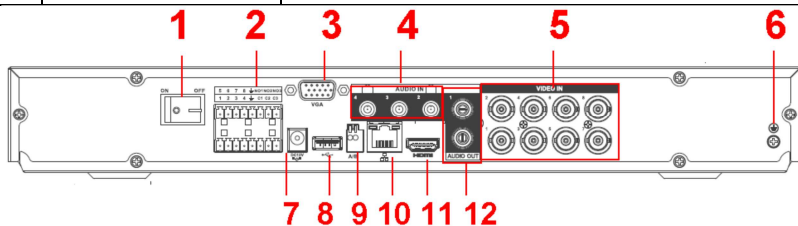
### Преден и заден панел

За детайлна информация на функционалните бутони по лицеви панел и портовете по задния панел, моля вижте User's Manual включен в CD-то.

Моделът на устройството е изписан на табелка на задният панел или на дъното на кутията. Проверете дали отговаря на заявката ви. Трябва да представите серийния номер на устройството, при необходимост от сервиз, след покупката.



| SN | Име                   | Функция   |
|----|-----------------------|---|
| 1  | HDD статус индикатор  | Става син, когато има проблем в HDD.                        |
| 2  | Индикатор на мрежата  | Става син, когато има проблем с мрежовата връзка.           |
| 3  | Индикатор на захранв. | Става син, когато захранването е ОК.                        |
| 4  | USB порт              | За свързване с външни устройства за съхранение, мишка и др. |



В таблицата е дадена детайлна информация.

| SN | Име               | SN | Име         | SN | Име         |
|----|-------------------|----|-------------|----|-------------|
| 1  | On/Off бутон      | 5  | Видео вход  | 9  | RS-485 порт |
| 2  | Алармени вх./изх. | 6  | Заземяване  | 10 | Мрежов порт |
| 3  | VGA изход         | 7  | Захр. бучка | 11 | HDMI порт   |
| 4  | Аудио вход        | 8  | USB порт    | 12 | Аудио изход |

### Локално вписване

След зареждане на системата, по подразбиране, екрана показва многопрозоречен режим. С кликане на Enter или левия бутон на мишката, се вижда интерфейса за вписване - виж фиг 3. Системата съдържа четири акаунта:

- Username: **admin**. Password: **admin**. (администратор – локален и мрежов)
- Username: **888888**. Password: **888888**. (администратор – само локален)
- Username: **default**. Password: **default** (скрит потребител)

### ВНИМАНИЕ!

От съображения за сигурност, променете паролата при първото вписване.

За период от 30 минути, 3 пъти погрешно въведена парола задейства системната аларма, а 5 пъти погрешно въведена парола заключва акаунта!

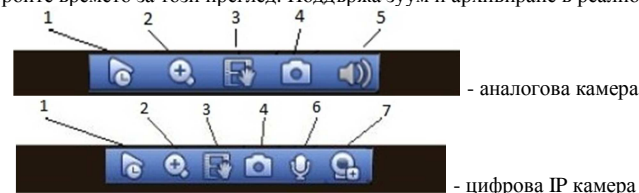
### Гледане в реално време

След като стартира, системата преминава в режим реално време. На екрана се вижда датата, часа и имената на каналите. Ако искате да промените системната дата и час, влезте в general settings (Main Menu->Setting->General). Ако искате да промените имената на каналите, влезте в display settings (Main Menu->Setting->Display)

|  |                      |  |                       |
|--|----------------------|--|-----------------------|
|  | Запис                |  | Загуба на видеосигнал |
|  | Детекция на движение |  | Заклучена камера      |

Може да промените подредбата на камерите като провлечите прозореца до позицията на която желаете да бъде. Използвайте средният бутон на мишката за да промените разделянето на прозореца.

В този режим можете да прегледате последните 5 – 60 мин. от текущия канал. Влезте в Main menu-> General за да настроите времето за този преглед. Поддържа зум и архивиране в реално време.



1. Преглед в реално време
2. Цифров зум
3. Ръчен запис – за архивиране на текущото видео върху външна флеш памет. При първо натискане на бутона започва запис, а при повторно натискане спира.
4. Ръчна снимка – при натискане на бутона прави 1 – 5 снимки, които се записват на USB или на HDD.
5. Заглушаване
6. Двупосочен разговор
7. Дистанционна камера

### Ръчен запис

Меню за ръчен запис

С мишката изберете Setting->Storage->Record в менюто на DVR-а.

## Основни операции

Има три статуса: по програма, ръчен и стоп. Преместете маркера "○" за да изберете желания канал.

- Ръчен: с най-висок приоритет. След настройка, всички избрани камери ще започнат зададения тип запис.
- По програма - камерите записват по предварително зададен график (Main Menu->Setting->System->>Schedule)
- Стоп: избраните камери няма да записват.

### Разрешаване/забраняване на запис

Проверете статуса на всеки канал: "○" означава, че не записва, "●" означава че записва. Използвайте мишката или стрелките да изберете статуса на всеки канал.

### Разрешаване запис на всички канали

Избирайки ○ в полето , може да настроите всички канали едновременно.

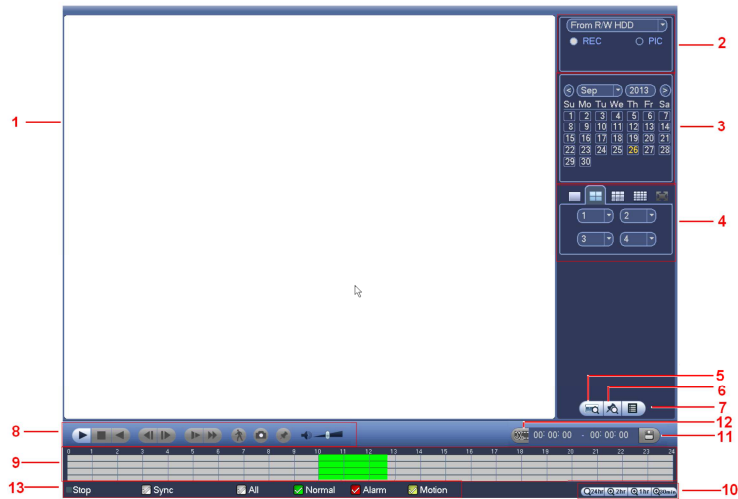
## Търсене и възпроизвеждане

### Меню Търсене

Изберете Search от главното меню. Има три вида файлове:

- R: файлове при постоянен запис.
- A: файлове при запис по аларма.
- M: файлове при запис при движение.

Има няколко режима за възпроизвеждане – 1/4/8/9-канала преглед. Менюто изглежда по следния начин.



|   |  |
|---|--|
| 1 | Екран – поддържа 1/4/8/9 прозорца за възпроизвеждане   |
| 2 | Търсене на снимка или запис  |
| 3 | Подчертаната дата означава, че има запис. Изберете дата и ще се появят записите в часовата линия.  |
| 4 | Избор на камери и брой прозорци за възпроизвеждане.  |
| 5 | Търсене по номер на карта – за POS терминал  |
| 6 | Бутон за маркиране на файловия списък  |
| 7 | Бутон за превключване на списъка. Натиснете за да видите записите от текущия ден. Може да въведете точен час за търсене. Типове файлове – R – нормален запис; A- по външна аларма; M- по детекция на движение. |



|    |  |
|----|--|
| 8  | Контрол на плейбека  |
| 9  | Часова линия   |
| 10 | Часови диапазони за часовата линия                             |
| 11 | Архивиране. Системата поддържа архивиране на до четири камери. |
| 12 | Отрязване на клип от запис.                                    |
| 13 | Тип записи   |

## Основни операции

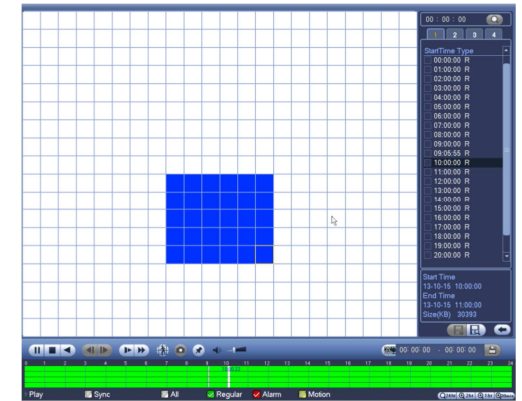
### Възпроизвеждане

Има различни критерии за търсене: вид на записа, номер на канал или време. Максимално в полето се виждат 32 файла. С помощта на up/down се сменят страниците. Кликнете два пъти върху желан файл (или натиснете бутон enter), за да се визуализира файла.

### Smart search

Изберете канал за възпроизвеждане,

натиснете бутон . С левия бутон на мишката задайте поле за smart search. За да излезете от този режим натиснете отново.



### Прецизен преглед

Въведете време (h/m/s) в полето за време и натиснете бутон playback.

### Настройка на планов запис

Когато системата стартира, минава автоматично на 24-часов постоянен запис. Можете да настроите планови запис от менюто.

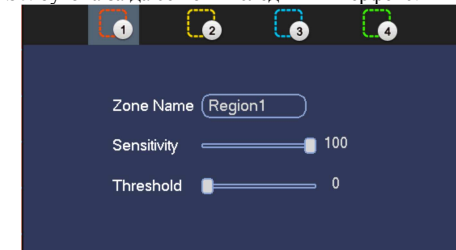
### Меню за планов запис

Влезте в меню Setting->Storage->Schedule. Има три типа запис: R-постоянен, MD-запис при движение, A- запис по аларма.

### Детекция на движение - Запис при движение

В главното меню през Setting->Event->Detect влизате в менюто за детекция на движение.

- Channel: избор на канала който ще записва при движение.
- Enable: Разрешаване на детекцията на движение
- Region: Натиснете Set бутона за да се появи следния интерфейс:



Тук можете да настроите зоната за детекция. Има възможност за настройване на 4 зони. Първо изберете зона а след това я очертайте. Всеки цвят задава различно поле за детекция. Потвърдете с ENTER.

- Period: Натиснете Set бутона за да се появи интерфейс за настройване на периодите за детекция на движение.
- Alarm output: При задействие системата активира избрания алармен изход
- Latch: когато завърши движението, колко време след това да продължи да записва. Времето е от 1-300 секунди.
- Show message: изведане на съобщение при детекция на движение.
- Alarm upload: Системата може да препрати алармения сигнал, през мрежата, към алармения център.

- Send email: Изпращане на имейл при аларма.
- Record channel: изберете канал за активиране на опцията за запис при нарушение. Убедете се, че сте избрали запис при движение при плановите настройки или при ръчния запис.
- PTZ preset: при детекция на движение, ако камерата е PTZ, може да се завърти на определено положение или да изпълни някаква предварително зададена схема на обход.
- Record Delay: Системата може да забави записа с време 10 – 300 сек. след края на аларменото действие.
- Tour: Може да разрешите тур при аларма.
- Snapshot: Разрешаване на снимка при аларма.
- Video matrix: Маркирайте за да разрешите тази функция. При действие SPOT OUT показва картина от съответния канал.
- Buzzer: Маркирайте за да разрешите зумера при аларма.
- Test: Натиснете за да изпробвате настройките на детекцията на движение.

#### Архивиране

Изберете Backup иконата.

1. Изберете устройство от откритите устройства за архивиране. Те могат да бъдат CD-RW, DVD burner, USB устройство, Flash диск, eSATA. Изберете канал, начално и крайно време за архивиране.
2. Кликнете на бутон Add, системата започва да търси. Всички съвпадения излизат като списък. Автоматично се калкулира капацитета, нужен за архива.
3. Системата архивира само файлове с отметка ✓ преди името.
4. Кликнете бутон Start за да започне архивирането.

#### **Наблюдение през мрежа**

Отворете Internet Explorer и въведете IP адреса на DVR. Например http:// 192.168.1.108. Потвърдете инсталирането на ActiveX.

По подразбиране: User name: admin ; Password: admin

**ВАЖНО! Променете Вашата парола, след началното си вписване. Добра практика е да създадете Ваш администраторски или потребителски акаунт, с който да оперирате с устройството.**

#### Визуализация в реално време

Изберете прозорец и кликнете върху желания канал. тогава видео в реално време ще се появи в избрания прозорец (този, който е ограден с тънка зелена линия).

#### Преглед на запис

Натиснете бутон Playback, изберете тип на записа, дата, прозорец, канал.

Кликнете на един файл и натиснете бутон Play за преглеждане, или бутон Download, за да го свалите на компютъра.

#### **ПАРАМЕТРИ**

|                     |                                       |
|---------------------|---------------------------------------|
| Захранване          | DC12V                                 |
| Консумация          | ≤15W ( с адаптер, без диска)          |
| Работна температура | -10°C - +55°C                         |
| Влажност            | 10% – 90%                             |
| Размери             | 1U кутия 375мм x 285мм x 55мм (ШхДхВ) |
| Тегло               | 2,35 кг без диск                      |
| Инсталиране         | На маса/бюро                          |

#### **ПРЕПОРЪКИ**

- Устройството да бъде добре заземено в случай на смущения по аудио или видео. Да бъде далеч от статично електричество или индуциращо напрежение.
- Моля изключвайте захранването при разкачане на аудио, видео, RS485 кабели.
- Винаги изключвайте устройството през менюто или през бутона на лицеви панел. В противен случай е възможна повреда на HDD.
- Поставете устройството далеч от слънчева светлина или източници на топлина. Осигурете нормална вентилация.
- Редовно проверявайте наличието на записи и почиствайте устройството.

#### **ВЪЗМОЖНИ ПРОБЛЕМИ И ОТСТРАНЯВАНЕТО ИМ**

##### **1. HCVR-а не зарежда нормално.**

Вероятни причини:

- Неподходящо захранване;
- Неправилно свързване;
- Повреден ключ на захранването;
- Неправилен ъпгрейд;
- Неизправен HDD
- Проблем с лицеви панел или дънната платка;

##### **2. HCVR спира автоматично или блокира.**

Вероятни причини:

- Нестабилно или недостатъчно входно напрежение;
- Неизправен HDD;
- Повреден бутон на захранването;
- Повреда в хардуера.

##### **3. Системата на открива HDD.**

Вероятни причини:

- Повреден HDD;
- Повреден кабел към HDD;
- Хлабава връзка на кабелите;
- Повреден SATA порт на дънната платка;

##### **4. Няма видео изход.**

Вероятни причини:

- Несъвместима програма – ъпгрейд до последната версия;
- Яркостта е нула, възстановете заводски настройки;
- Няма видео вход или сигнала е твърде слаб;
- Проверете маската или скрийнсейвъра;
- Повреда в хардуера;

##### **5. При гледане на живо има смущения в цвета.**

Вероятни причини:

- Съпротивлението на изхода на HCVR-а не е съвместимо с входното на монитора;
- Линията е твърде дълга или затихването е много голямо;
- Неправилни настройки за цвят и яркост на HCVR-а;

##### **6. Не могат да се търсят локални записи**

Вероятни причини:

- Повреден кабел на HDD;
- Повреден HDD;
- Њпгрейд с неправилна версия на фърмуера;
- Записът е скрян;

##### **7. Видеосигнала е със смущения при търсене на локален запис;**

Вероятни причини:

- Грешка при четене на програмата. Появява се мозайка по целия екран. Рестартирайте устройството.
- Проблем с кабела на HDD или самия диск;
- Повреда в хардуера;

##### **8. Няма аудио при наблюдение.**

Вероятни причини:

- Кабела на звука е прекъснат;
- Проблем с хардуера;

##### **9. Има звук на живо но липсва при гледане на запис.**

Вероятни причини:

- Неправилна настройка;
- Съответният канал няма видео вход. Плейбека спира при липса на видео;

##### **10. Часовникът е грешен.**

Вероятни причини:

- Неправилна настройка;
- Лош контакт на батерията или напрежението е ниско;

- Кварцовия резонатор е повреден;
- 11. HCVR не може да управлява PTZ.**  
Вероятни причини:
- Неправилна настройка на PTZ декодера, неправилно свързване;
  - Несъвместими протоколи или адреси на PTZ и DVR;
  - При повече устройства, добавете резистор 120 ома между А и В в двата края на линията;
  - Твърде голямо разстояние;
- 12. Детекцията на движение не работи.**  
Вероятни причини:
- Неправилна настройка на времевия период;
  - Неправилно определяне на зоната;
  - Ниска чувствителност;
- 13. Невъзможност за вписване през мрежа.**  
Вероятни причини:
- Използвайте съвременна версия на Windows;
  - Спрян ActiveX;
  - Няма DirectX8.1. Сменете видеокартата.
  - Грешка в свързването по мрежа или в настройките;
  - Невалидно потребителско име или парола;
- 14. Има само мозайка, няма видео при запис и на живо по мрежа.**  
Вероятни причини:
- Лоша или претоварена мрежа;
  - Клиентският компютър е с ограничени възможности;
  - Има зададена маска или канала е защитен;
  - Потребителят няма права за гледане на живо;
- 15. Нестабилна мрежова връзка.**  
Вероятни причини:
- Нестабилна мрежа;
  - Конфликт на IP адреса;
  - Конфликт на MAC адреса;
  - Проблем с мрежовата карта на компютъра или HCVR-а;
- 16. Грешка при архивиране.**  
Вероятни причини:
- Системата изпозва много от ресурса на процесора. Спрете записа.;
  - Данните надвишават капацитета на устройството за архивиране;
  - Несъвместимо устройството за архивиране;
  - Повредено устройството за архивиране;
- 17. Недостатъчен период на съхранение на записа.**  
Вероятни причини:
- Качеството на камерата е ниско. Оптиката е замърсена. Камерата е инсталирана срещу светлината;
  - Недостатъчен капацитет на HDD;
  - Повреден HDD;
- 18. Не може да се възпроизведе сваленият файл.**  
Вероятни причини:
- Няма плейър;
  - Няма DirectX8.1. Сменете видеокартата;
  - Няма кодек за AVI;
- 19. Забравена парола.**
- Свържете се централният сервиз или търговеца.